

Privacyverklaring Cliënten

SONB hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en hoe wij jouw privacy waarborgen. Hierbij houden wij ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarbij geldt in elk geval het volgende:

- Jouw persoonsgegevens verwerken wij uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.
- De verwerking van jouw persoonsgegevens is beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor die doeleinden.
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt of daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
- Wij zijn op de hoogte van jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens, informeren je hierover en respecteren deze.

Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door SONB verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van met jou gesloten overeenkomsten;
- Het voeren van de administratie en andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Het onderhouden van contact en het beantwoorden van vragen;
- Het afhandelen van aanvragen om informatie;
- Het uitvoeren van cliënt- en tevredenheidsonderzoeken;
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website;
- Het verzenden van (digitale) nieuwsbrieven;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder administratie- en bewaarplichten;
- Het behandelen van geschillen en het uitvoeren van accountantscontroles.

Verplichting om gegevens te verstrekken

Je bent verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken wanneer deze noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- De door jou gegeven toestemming;
- Het nemen van precontractuele maatregelen op jouw verzoek en/of de uitvoering van een overeenkomst;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beschermen van jouw vitale belangen of die van anderen;
- Het behartigen van gerechtvaardigde belangen van SONB of van een derde.

Verstreking aan derden

De gegevens die jij aan ons verstrekt kunnen, indien noodzakelijk, worden gedeeld met derden die werkzaamheden voor SONB uitvoeren. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen. SONB blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijn

SONB bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Hierdoor kunnen verschillende persoonsgegevens gedurende verschillende termijnen worden bewaard.

Beveiliging

SONB heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij onder andere de volgende maatregelen getroffen:

- Medewerkers die kennis kunnen nemen van persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding;
- Waar nodig worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd en versleuteld;
- Wij maken back-ups om gegevens te kunnen herstellen bij incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze beveiligingsmaatregelen;
- Medewerkers worden voorgelicht over het belang van privacy en gegevensbescherming.

Rechten omtrent jouw persoonsgegevens

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Je kunt verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens, voor zover deze niet langer noodzakelijk zijn en geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Je kunt verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens aan een andere partij.
- Je mag inzage vragen in jouw zorgdossier.
- Je hebt het recht om een eigen verklaring of aanvulling aan jouw dossier toe te voegen.
- Wanneer jouw dossier informatie bevat over andere personen, kan deze informatie uitsluitend worden verstrekt met toestemming van de betreffende persoon of wanneer de wet dit toestaat.

- Alleen jijzelf, betrokken zorgverleners en medewerkers die betrokken zijn bij jouw zorgverlening mogen jouw dossier inzien.
- Indien de wet dit toestaat, kunnen een curator, mentor of schriftelijk gemachtigde vertegenwoordiger eveneens inzage krijgen.
- Partners of familieleden hebben alleen toegang tot jouw dossier wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij streven ernaar samen tot een passende oplossing te komen.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

SONB behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment van publicatie. Wij adviseren je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Melden van datalekken

Heb je een (mogelijk) datalek ontdekt of vermoed je dat sprake is van een datalek? Dan verzoeken wij je dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden.

Een melding kan worden gedaan:

- Per e-mail via: datalek@sonb.nl
- Telefonisch via: **0113-240900**

Het is mogelijk dat wij naar aanleiding van jouw melding contact met je opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen voor de beoordeling en afhandeling van het (mogelijke) datalek.

Vragen

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op met SONB via:

Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland
Dokter Maasstraat 4
4486 BW Colijnsplaat

E-mail: privacy@sonb.nl

Telefoon: 0113-240900