

SONB hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en hoe we jouw privacy waarborgen. Hierbij houden we ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarbij geldt in elk geval het volgende:

- Jouw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Verwerking van jouw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.
- Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens is gewaarborgd.
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel een (andere) wettelijke rechtvaardigingsgrond daarvoor aanwezig is.
- Wij zijn op de hoogte van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, informeren je hierover en respecteren deze.

Waarvoor verwerken we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door SONB verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Om met jou in contact te kunnen treden en te reageren op door jou gestelde vragen;
- De afhandeling van jouw aanvraag tot informatie;
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van SONB;
- Voor het kunnen verzenden van (digitale) nieuwsbrieven;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

Verplichting om gegevens te verstrekken

Jij bent verplicht SONB de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor ons nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een overeenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door jou gegeven toestemming.
- Het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen.
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SONB of van een derde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die jij aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de eerder benoemde doeleinden. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SONB blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijn

SONB bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen. Het kan dus dat verschillende persoonsgegevens voor verschillende periodes bewaard blijven.

Beveiliging

SONB heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens SONB van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan.
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als dat naar onze mening nodig is.
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw persoonsgegevens

- Jij kunt SONB vragen om persoonsgegevens te laten verwijderen of te vernietigen. Gegevens die SONB nodig heeft om haar wettelijke verplichting na te komen, waaronder de financiële verantwoording, mogen niet verwijderd worden.
- Jij kunt bezwaar aantekenen tegen de manier waarop wij bij SONB met jouw gegevens omgaan door deze schriftelijk kenbaar te maken bij onze Functionaris Gegevensbescherming.
- Jij kunt jouw gegevens bij ons opvragen met het doel deze aan een andere partij over te dragen.
- Jij mag in jouw zorgdossier alle gegevens inzien die over jezelf gaan.
- Als jij een relevante aanvulling heeft voor jouw zorgdossier, is SONB verplicht dit aan jouw dossier toe te voegen. Ook als wij het niet eens zijn met jouw aanvulling.
- Als in jouw dossier ook informatie over anderen staat, bijvoorbeeld over jouw familieleden, mogen medewerkers die niet aan je laten zien. Ze vragen hiervoor eerst toestemming aan de betrokken persoon. Als de betrokkene geen toestemming verleent, worden deze gegevens afgeplakt of uit jouw dossier verwijderd.
- Om jouw privacy te beschermen mogen alleen jezelf, de betrokken behandelaars en andere medewerkers die bij de behandeling of zorg betrokken zijn het dossier inzien.
- Wanneer de wettelijke kaders dit toelaten mag ook een curator of mentor, een vertegenwoordiger of belangenbehartiger - die hiervoor schriftelijk gemachtigd is het dossier inzien. Het moet dan voor de medewerker wel duidelijk zijn dat deze in het belang van de cliënt handelt.
- Jouw partner of andere familieleden mogen het dossier niet inzien, behalve als je daar toestemming voor geeft. Je doet dit door hen schriftelijk te machtigen.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar samen met jou tot een oplossing te komen. Ook kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezicht houdende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

SONB behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd. Wij raden je aan deze privacyverklaring met regelmaat te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.



Vragen

Heb je vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens in het algemeen? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming:

Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Dokter Maasstraat 4
4486 BW Colijnsplaat
E-mail: FG@cleijenborch.nl