



Cleijenborch

Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland

Kwaliteitsverslag 2024

Mensgerichte zorg, midden in de
gemeenschap

Bij SONB draait alles om u.

Wij geloven dat ouder worden niet betekent dat u de regie over uw leven verliest. Sterker nog wij zetten ons elke dag in om u te ondersteunen in het leven zoals ú dat wilt leiden. Met respect, betrokkenheid en oog voor uw unieke wensen, staan wij voor zorg die voelt als thuis.

Onze Missie: Uw Leven, Uw Keuzes

- Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland (SONB) creëert een omgeving waarin ouderen zo zelfstandig mogelijk hun leven kunnen blijven leiden – op hun eigen manier, in hun eigen tempo. U bepaalt, wij ondersteunen.
- We werken vanuit een duidelijke overtuiging: de cliënt staat centraal, als opdrachtgever van zijn of haar eigen leven. Waar nodig ondersteunen wij samen met familie, mantelzorgers en vrijwilligers. Daarbij zijn onze betrokken medewerkers de sleutel – en wij zorgen ervoor dat zij zich blijven ontwikkelen, gewaardeerd voelen en met plezier hun werk doen

Werkgebied

- Het werkgebied van de stichting omvat de plattelandsgemeente Noord-Beveland in de provincie Zeeland. De gemeente Noord-Beveland bestaat uit 6 kleinere woonkernen en heeft ongeveer 8000 inwoners.



De kernwaarden van SONB zijn: Vrijheid, Verbondenheid en gelijkwaardigheid.

- Vrijheid:
- Iedere cliënt heeft het recht zelf keuzes te maken. (Gast)vrijheid staat in alle zorg- en dienstverlening voorop. De cliënt voelt zich thuis en wordt op hartelijke en respectvolle wijze benaderd.
- Verbondenheid:
- Het belang van het sociale netwerk van de cliënt voor zijn welzijn wordt onderkend.
- Gelijkwaardigheid:
- Iedere cliënt wordt met respect voor zijn of haar opvattingen benaderd.

Doelstellingen

- Vanuit de missie, visie en kernwaarden zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:
- Eigen regie door de cliënt staat voorop: we richten ons op de instandhouding of
- verbetering van het evenwicht tussen de cliënt en zijn sociaal netwerk/omgeving;
- Leveren van maatwerk op basis van de vraag van de cliënt;
- Wij helpen de cliënt op weg naar de juiste zorg;
- Cliënten ervaren de betrokkenheid van de medewerkers en de vrijwilligers;
- Deskundigheid van de zorgverleners voldoet aan de eisen van deze tijd;
- We bieden kwalitatief goede zorg en keuzevrijheid in een aangename- of eigen omgeving.

Onze Kernwaarden

- **Vrijheid:** U maakt uw eigen keuzes. Gastvrijheid, hartelijkheid en respect staan voorop.
- **Verbondenheid:** Uw familie, vrienden en netwerk zijn belangrijk voor uw welzijn – wij betrekken hen waar u dat wilt.
- **Gelijkwaardigheid:** Iedereen verdient dezelfde aandacht en waardering, ongeacht achtergrond, overtuiging of identiteit.

Wat Wij Doen

- U behoudt de regie. We sluiten aan op uw behoeften en voorkeuren.
- Wij leveren maatwerk. Geen standaard zorg, maar zorg op úw manier.
- Wij bieden vertrouwen. Met betrokken professionals die luisteren, meedenken en handelen.
- Wij garanderen kwaliteit. Altijd deskundig, veilig en afgestemd op de eisen van deze tijd.

Zorg in het Hart van Noord-Beveland

- SONB is stevig geworteld in de plattelandsgemeente Noord-Beveland – een gemeenschap van zes dorpskernen met zo'n 8000 inwoners. We kennen de mensen, de cultuur en de unieke behoeften van dit gebied. Dichtbij en vertrouwd.

Kwaliteit

- We werken volgens een gecertificeerd kwaliteitssysteem (HKZ/ISO 2015) en verbeteren continu op basis van feedback van cliënten, medewerkers en audits. Veiligheid, betrouwbaarheid en tevredenheid zijn de fundamenten van onze zorg.

Leren en Ontwikkelen: Zorg van Nu én Morgen

- Bij SONB blijven we leren – van elkaar, van de praktijk en van buiten. We investeren in scholing, kennisdeling en innovatie. Onze medewerkers volgen regelmatig trainingen en werken in gespecialiseerde vakgroepen. Samen blijven we groeien en verbeteren.

Voorbeelden van onze scholing:

- BHV
Omgaan met dementie
Via het leermanagement aanbod voor e-learning

Diversiteit: Zorg voor Iedereen



Wij omarmen verschillen. Met ons Roze Loper-keurmerk bieden wij een veilige en respectvolle omgeving voor iedereen – ongeacht culturele achtergrond, religie, seksuele oriëntatie of genderidentiteit. Onze zorg is inclusief, zichtbaar en écht voor iedereen.

Uit de Praktijk: Zorg die Raakt

Casus 1

“Persoonlijke ondersteuning na ziekte”:

Na ziekte merkte mevrouw X dat het huishouden haar te veel werd. Waar ze eerder alles zelf regelde, kostten dagelijkse taken nu te veel energie. In overleg met de gemeente kreeg ze huishoudelijke hulp. Vanaf het eerste moment voelde mevrouw X zich serieus genomen. Haar hulp keek samen met haar naar wat nodig was en paste het werk daarop aan. Geen vaste lijst, maar flexibele ondersteuning die écht aansluit bij haar situatie. Als het even tegenzit, is er ruimte voor een gesprek en zoeken ze samen naar oplossingen. Mevrouw X is dankbaar voor de betrokkenheid en het maatwerk dat haar helpt om weer grip op haar dagelijks leven te krijgen.

Casus 2

“Ondersteuning op maat”:

De heer Z raakte in een moeilijke situatie. Door persoonlijke omstandigheden kon hij zijn huishouden niet meer bijhouden, waardoor het huis vervuilde en onveilig werd. Samen met de gemeente en onze wijkverpleegkundige is snel huishoudelijke hulp ingezet. De ondersteuning wordt afgestemd op wat de heer Z nodig heeft: gericht, praktisch en met oog voor zijn situatie. Dankzij deze aanpak is zijn leefomgeving weer schoon, veilig en leefbaar

Samen Leren, Samen Sterk

- Wij geloven in de kracht van samenwerking. SONB werkt met partners in zorg, onderwijs en arbeidsmarkt aan gezamenlijke groei. Medewerkers lopen mee bij andere zorgorganisaties, delen kennis in vakgroepen en leren van elkaar. Zo versterken we ons vak én onze zorg.

Praktische zorg met hart voor de mens

- Jaarlijks voeren we kwaliteitsmetingen, audits en evaluaties uit. Daarmee zorgen we dat uw ervaring telt én leidt tot zichtbare verbeteringen.