Informatie cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten van Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland (SONB). De cliëntenraad bestaat uit cliënten of wettelijk vertegenwoordigers van cliënten of mensen die dat in het verleden zijn geweest.

Waarom een cliëntenraad?

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat iedere zorginstelling een cliëntenraad moet hebben om de gemeenschappelijke belangen van cliënten zo goed mogelijk te behartigen, daarnaast is hierin wettelijk vastgelegd wat de rechten en plichten van een cliëntenraad zijn.

Wat doet een cliëntenraad?

De cliëntenraad is een zelfstandig functionerend orgaan binnen SONB met duidelijke bevoegdheden en plichten.
De cliëntenraad geeft inhoud aan de inspraak en medezeggenschap van cliënten van SONB om zo de belangen van de cliënten te behartigen. De leden zorgen dat ze goed geïnformeerd zijn over diverse ontwikkelingen binnen SONB, overleggen regelmatig met de directie, denken actief mee en geven gevraagd en ongevraagd advies over allerlei zaken die betrekking hebben op de organisatie en activiteiten. De kerntaak van de cliëntenraad is het leveren van een bijdrage aan het beleid van SONB, met het doel om het beste aanbod van zorg en welzijn en diensten te realiseren.

Onze cliëntenraad is aangesloten bij het LOC, de Landelijke Organisatie Cliëntenraden Zeggenschap in de zorg. Op de site www.LOC.nl vindt u alle informatie over dit orgaan.

Voor wie is de cliëntenraad?

Een cliëntenraad is er voor bewoners van het zorgcentrum, de huurders en zelfstandig wonende cliënten die zorg aan huis krijgen en cliënten die deelnemen aan dagactiviteiten.

Individuele kwesties

Specifieke situaties of onderwerpen die betrekking hebben op één of enkele cliënten worden niet door de cliëntenraad behandeld.

Klachten

Klachten kunt u als u er samen niet uit komt voorleggen aan de klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon. Door middel van rapportage van de klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon wordt de cliëntenraad hierover geïnformeerd. Klachten die worden waargenomen, zullen door de cliëntenraad worden meegenomen in het overleg met de directie.

Contactgegevens van de vertrouwenspersoon kunt u verkrijgen via het secretariaat van Zorgcentrum Cleijenborch.

Uw bijdrage

Een actieve cliëntenraad is belangrijk. Daarom horen wij graag uw ervaringen, wensen en ideeën. Indien u zelf zitting zou willen nemen, dan vernemen wij dat graag van u.

Contact cliëntenraad

Indien u contact wilt met de cliëntenraad, kan dit via het secretariaat van Zorgcentrum Cleijenborch.